

**Аналитическая справка**  
**МОНИТОРИНГ ШКОЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ**  
**по результатам диагностики удовлетворённости родителей**  
**работой МКОУ ООШ № 12 пос. Ленинский**  
**в 2023 – 2024 учебном году**

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения уровня школьного благополучия был произведен анализ результатов анкетирования учащихся в 23/24 учебном году.

В этом году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

К основным критериям мониторинга школьного благополучия в ОУ относятся (методика измерения удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников качеством условий для осуществления образовательного процесса):

- организация школьного быта;
- организация учебно-воспитательного процесса;
- организация воспитательного процесса;
- психологический климат;
- результаты профессиональной деятельности, готовность к инновационной деятельности;
- система требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса;
- организационная структура;
- взаимодействие участников образовательного процесса с администрацией школы.

**Дата:** 12.02.2024 – 22.02.2024.

**Цель:** определить уровень удовлетворенности участников образовательного процесса уровнем школьного благополучия.

**Проверяют:** Приходько Л.А. – заместитель директора по УВР, Рыбцова Е.П. – заместитель директора по ВР, Аракелян М.А. – педагог – психолог.

**Формы и методы:** анкетирование, обработка анкет, анализ, оценка и обсуждение результатов изучения.

**Шкала оценок и процентное соотношение:**

- 1 - не согласен
- 2 - частично согласен
- 3 - согласен

**Интерпретация полученных результатов:**

Если показатель равен 3, то степень удовлетворённости высокая; если показатель равен 2 степень удовлетворённости – средняя; если средний балл равен 1, то степень удовлетворённости низкая.

## Анкетирование родителей (законных представителей)

### «Уровень удовлетворенности работы ОО»

Диагностикой было охвачено 132 человека (из числа родителей). Родителям (законным представителям) предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по шкале оценок.

|     | Критерии школьного благополучия   |    | Утверждения  | 1         | 2         | 3          |
|-----|---|----|--|-----------|-----------|------------|
| I   | Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта                         | 1  | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений  | 16<br>12% | 38<br>29% | 78<br>59%  |
|     |   | 2  | Оформлением школьных помещений   | 5<br>5%   | 31<br>23% | 96<br>72%  |
|     |   | 3  | Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе  | 0<br>0%   | 16<br>12% | 116<br>88% |
| II  | Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе                        | 4  | Ваш сын/дочь питается в школьном буфете  | 24<br>18% | 12<br>9%  | 96<br>73%  |
|     |   | 5  | Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания  | 24<br>18% | 12<br>9%  | 96<br>73%  |
|     |   | 6  | Как Вы думаете, нужно ли приучать ребенка к культуре еды и выполняет ли школа данную функцию   | 0         | 12<br>9%  | 120<br>91% |
| III | Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса        | 7  | Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие и достаточные знания   | 11<br>9%  | 48<br>36% | 73<br>55%  |
|     |   | 8  | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка   | 24<br>18% | 39<br>30% | 69<br>52%  |
|     |   | 9  | Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями  | 11<br>9%  | 25<br>19% | 96<br>72%  |
|     |   | 10 | Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка   | 11<br>9%  | 29<br>22% | 92<br>69%  |
| IV  | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка | 11 | Уровнем знаний, умений и навыков Вашего ребенка, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности  | 0<br>0%   | 38<br>29% | 94<br>71%  |
|     |   | 12 | Личными достижениями Вашего ребенка в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д.  | 16<br>12% | 78<br>59% | 38<br>29%  |
|     | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в                | 13 | Организацией досуговых мероприятий в классе, где учится Ваш ребенок : в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п. | 0<br>0%   | 9<br>7%   | 123<br>93% |

## Анкетирование родителей (законных представителей)

### «Уровень удовлетворенности работы ОО»

Диагностикой было охвачено 132 человека (из числа родителей). Родителям (законным представителям) предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по шкале оценок.

|     | Критерии школьного благополучия   |    | Утверждения  | 1         | 2         | 3          |
|-----|---|----|--|-----------|-----------|------------|
| I   | Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта                         | 1  | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений  | 16<br>12% | 38<br>29% | 78<br>59%  |
|     |   | 2  | Оформлением школьных помещений   | 5<br>5%   | 31<br>23% | 96<br>72%  |
|     |   | 3  | Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе  | 0<br>0%   | 16<br>12% | 116<br>88% |
| II  | Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе                        | 4  | Ваш сын/дочь питается в школьном буфете  | 24<br>18% | 12<br>9%  | 96<br>73%  |
|     |   | 5  | Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания  | 24<br>18% | 12<br>9%  | 96<br>73%  |
|     |   | 6  | Как Вы думаете, нужно ли приучать ребенка к культуре еды и выполняет ли школа данную функцию   | 0         | 12<br>9%  | 120<br>91% |
| III | Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса        | 7  | Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие и достаточные знания   | 11<br>9%  | 48<br>36% | 73<br>55%  |
|     |   | 8  | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка   | 24<br>18% | 39<br>30% | 69<br>52%  |
|     |   | 9  | Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями  | 11<br>9%  | 25<br>19% | 96<br>72%  |
|     |   | 10 | Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка   | 11<br>9%  | 29<br>22% | 92<br>69%  |
| IV  | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка | 11 | Уровнем знаний, умений и навыков Вашего ребенка, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности  | 0<br>0%   | 38<br>29% | 94<br>71%  |
|     |   | 12 | Личными достижениями Вашего ребенка в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д.  | 16<br>12% | 78<br>59% | 38<br>29%  |
|     | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в                | 13 | Организацией досуговых мероприятий в классе, где учится Ваш ребенок : в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п. | 0<br>0%   | 9<br>7%   | 123<br>93% |

|  |       |    |  |           |           |            |
|--|-------|----|--|-----------|-----------|------------|
| V  | школе | 14 | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: классных мероприятий, проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку  | 6<br>5%   | 39<br>30% | 87<br>65%  |
|  |       | 15 | Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные способности Вашего ребенка, помогает преодолеть трудности, развивает его способности  | 14<br>11% | 73<br>55% | 45<br>34%  |
|  |       | 16 | Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы Вашего ребенка: Ваш ребенок участвует в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах  | 18<br>14% | 72<br>55% | 42<br>31%  |
|  |       | 17 | Организацией воспитательных мероприятий: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.)   | 0<br>0%   | 15<br>11% | 117<br>89% |
|  |       | 18 | Ваш ребенок посещает занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку  | 0<br>0%   | 24<br>18% | 108<br>82% |
|  |       | 19 | Школа готовит Вашего ребенка к самостоятельной жизни   | 12<br>9%  | 36<br>27% | 84<br>64%  |
|  |       | 20 | Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия | 0<br>0%   | 15<br>12% | 117<br>88% |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом |       | 21 | Ваш ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе   | 4<br>3%   | 38<br>29% | 90<br>68%  |
|  |       | 22 | Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников, одноклассников  | 5<br>4%   | 38<br>29% | 89<br>67%  |
|  |       | 23 | Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку  | 0<br>0%   | 16<br>12% | 116<br>82% |

|               |    |  |            |            |             |
|---------------|----|--|------------|------------|-------------|
| VI            | 24 | Удовлетворены ли Вы отношениями с представителями школьной администрации   | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 132<br>100% |
|               | 25 | Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем  | 2<br>2%    | 73<br>55%  | 57<br>43%   |
|               | 26 | Удовлетворены ли Вы системой требований предъявляемых к культуре поведения обучающихся в школе, где учится Ваш ребенок | 11<br>8%   | 64<br>48%  | 57<br>44%   |
|               | 27 | Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки Вашего ребенка              | 0<br>0%    | 24<br>18%  | 108<br>82%  |
|               | 28 | В классе, где учится Ваш ребенок, отсутствует травля среди его одноклассников  | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 132<br>100% |
| <b>Итого:</b> |    |  | <b>11%</b> | <b>25%</b> | <b>64%</b>  |

В целом у 25% опрошенных родителей (законных представителей) средняя степень удовлетворенности, у 64% высокая степень и у 11% низкая степень.

Рекомендации:

- 1) Продолжить работу по диагностике уровня удовлетворенности в следующем учебном году.
- 2) Довести до сведения педагогов уровень удовлетворенности на педагогическом совете.
- 3) На педагогическом совете обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности.
- 4) Включить в план работы мероприятия по повышению уровня удовлетворенности.

Заместитель директора по УВР  
Л.А. Приходько

